

Angebotsübersicht

Info

- **Smartphone-App „InteGreat“**
Die Smartphone-App „InteGreat“ bietet Informationen über alle relevanten Themen für Flüchtlinge in Augsburg. Sie kann kostenlos im App-Store und im Google Play Store heruntergeladen werden.
- **Helpdesk**
Der *Helpdesk* als Erstanlaufpunkt für alle Flüchtlinge und Menschen mit Migrationshintergrund
 - **informiert** über Beratungs- und Unterstützungsangebote in Augsburg und speziell im *zib*.
 - **vermittelt** den Kontakt zu den Angeboten und stellt so eine **verantwortliche Weiterleitung** sicher
 - **unterstützt** bei **kleineren Anfragen**, z.B. Erklären von Briefen, etc.

Formular-Coaching

Im Rahmen des Formular-Coaching werden Klient_innen beim Ausfüllen von Formularen etc. unterstützt. Dabei steht die **Verselbständigung** der Klient_innen, sowie die **interkulturelle Öffnung der „Anbieter“ der Formulare** im Vordergrund.

(Spezielle Formulare, z.B. Erstantrag ALG II können nur auf Termin erfolgen!)

Allgemeine Erstberatung

- **Flüchtlingsberatung**
Die Flüchtlingsberatung berät Asylbewerber_innen und Flüchtlinge ohne Anerkennung als Flüchtling
- **Migrationsberatung für Erwachsene und Jugendmigrationsdienst**
Die Migrationsberatung bietet vielfältige Unterstützung beim Integrationsprozess. Dabei steht das „Zurechtfinden“ in ungewohnten Lebenskontexten im Vordergrund. Beim Jugendmigrationsdienst bezieht sich das „Zurechtfinden“ dabei insbesondere auf die Themen Bildung und Erziehung.

Dolmetscher für Beratungsgespräche

- **Dolmetscherpool**
In Kooperation mit anderen Anbietern (z.B. Kuntermund, MiMi, etc.) bietet der Dolmetscherpool des *zib*. zur Unterstützung bei Beratungsgesprächen Dolmetscher_innen mit einer anderen Muttersprache und guten Deutschkenntnissen als Vermittler zwischen unterschiedlichen Sprachen und Kulturen. Das Honorar für den Einsatz ist dabei vom jeweiligen Träger, nicht vom Klienten zu bezahlen.

Sprachkurse

- **Sprachkurse und Sprachpatenschaften für Flüchtlinge**
Das Projekt *first steps* bietet ehrenamtlich geführte Deutschkurse und Sprachpatenschaften speziell für Flüchtlinge an, die keinen Zugang zu bezahlten Deutschkursen haben.
- **Sprach(kurs)beratung**
Für Personen, die Unterstützung bei der Suche nach einem passenden Sprachkurs benötigen, bietet das *zib*. jeden Dienstag von 10:00 Uhr bis 13:00 Uhr eine kostenlose und unabhängige Sprachkursberatung an.

Arbeit / Beruf

- **Beratung und Arbeitsmarkt- Vermittlung für Flüchtlinge**
Das **Projekt BAVF** unterstützt Asylbewerber_innen mit zumindest eingeschränktem Arbeitsmarktzugang bei der Arbeitsmarkt-Integration.
- **Anerkennungsberatung**
Die Anerkennungsberatung unterstützt beim Anerkennungsprozess von im Ausland erworbenen Qualifikationen.
- **Qualifizierungsberatung**
Die Qualifizierungsberatung unterstützt Klient_innen mit einer teilweisen Gleichwertigkeit ihrer im Ausland erworbenen Qualifikation bei der Suche einer Maßnahme, die zu einer vollen Gleichwertigkeit führen soll.
- **Mentoring-Partnerschaft**
Aufbau eines Mentoren-Netzwerks zur Unterstützung von Migranten beim Berufseinstieg.

Service für Migranten-Organisationen

- **Ansprechpartner**
Migranten-Organisationen steht im ZiB ein Ansprechpartner für alle Fragen zum Thema Vereinswesen etc. zu Verfügung.
- **Räumlichkeiten**
Das ZiB verfügt über verschiedene Räume, welche von Migranten-Organisationen für Veranstaltungen, Treffen, etc. genutzt werden können.

Interkulturelle Öffnung

Das *zib.* bietet **Ansprechpartner, Schulungen, Trainings** für

- **Stadtgesellschaft**
- **Kommunale Verwaltung**
- **kleine und mittelständische Unternehmen**
- **Arbeitsverwaltung (JobCenter, Agentur für Arbeit)**

Café Tür an Tür

Das **Café Tür an Tür** versteht sich als offener (inter)kultureller und sozialer Treffpunkt, um Flüchtlingen einen kulturellen Anlaufpunkt außerhalb ihrer Unterkünfte zu bieten, aber auch um einen Impuls für das Engagement der Bewohner im Viertel und in der Stadt zu setzen.

Öffnungszeiten sind momentan Montag, Dienstag und Donnerstag, jeweils 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr.

Freiwilligenengagement

Das *zib.* bietet zahlreiche Einsatzmöglichkeiten für **Freiwilligenengagement**.

Ansprechpartnerin bei Interesse: margot.laun@tuerantuer.de